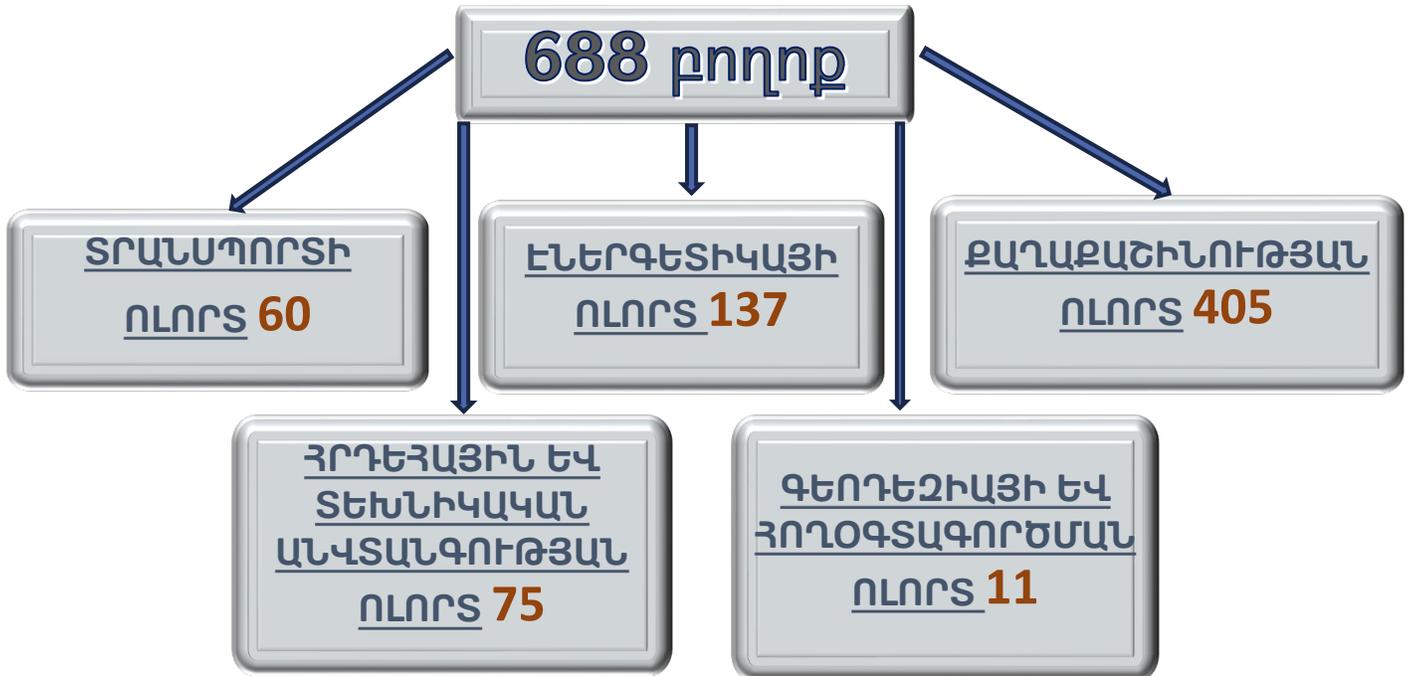


4. ՏԵՍՉԱԿԱՆ ՄԱՐՄՆԻՆ ՀԱՍՑԵԱԳՐՎԱԾ ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ, ԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ

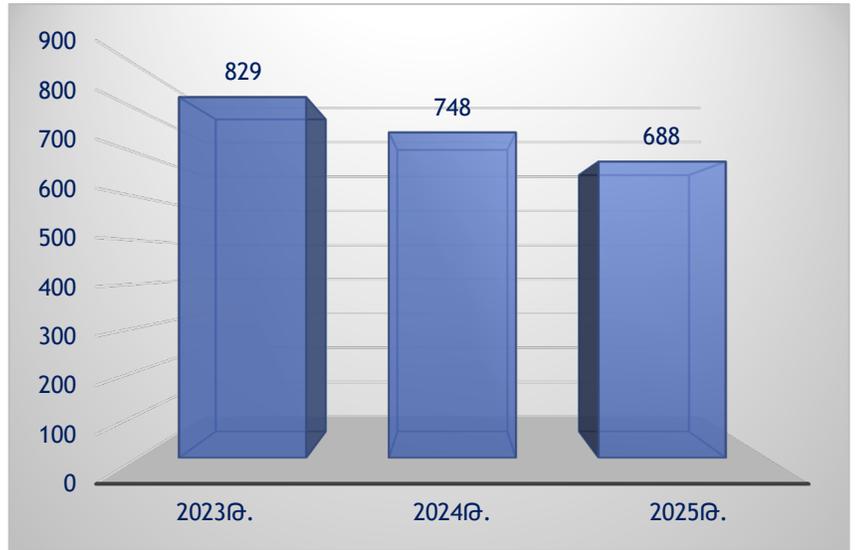
2025 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմնին հանրության և տնտեսավարող սուբյեկտների կողմից հասցեագրվել է ընդհանուր առմամբ 688 բողոք, որոնք ըստ բնագավառների բաշխված են հետևյալ կերպ.



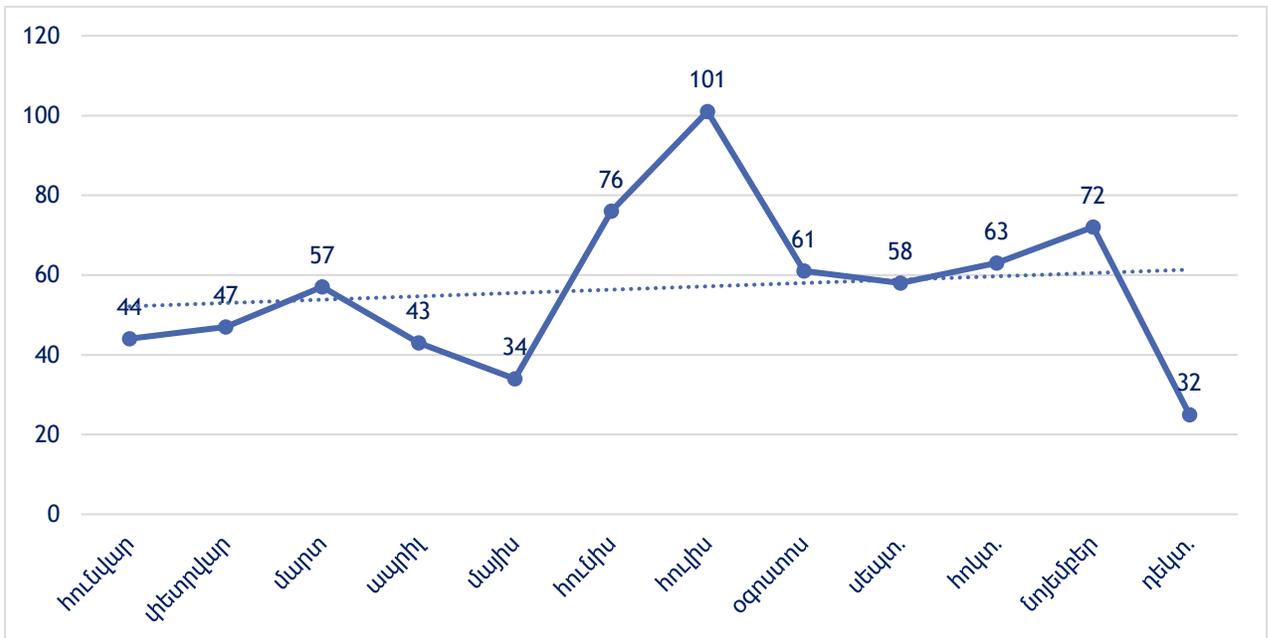
2025 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմնին հանրության և տնտեսավարող սուբյեկտների կողմից հասցեագրվել էր ընդհանուր առմամբ 688 բողոք, որից 405-ը (58,8%) վերաբերում է քաղաքաշինության բնագավառին, 60-ը (8,8%)՝ տրանսպորտային անվտանգության, 75-ը (10,9%)՝ հրդեհային և տեխնիկական անվտանգության, 137-ը (19,9%)՝ էներգետիկայի և էներգասպառման, իսկ 11-ը (1,6%)՝ հողի պահմանման և հողօգտագործման բնագավառներին: 2024 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմնին հանրության և տնտեսավարող սուբյեկտների կողմից հասցեագրվել էր ընդհանուր առմամբ 748 (2023 թվականին՝ 829) բողոք, որից 430-ը (2023 թվականին՝ 542) վերաբերում է քաղաքաշինության բնագավառին, 83-ը (2023 թվականին՝ 134)՝

տրանսպորտային անվտանգության, 104-ը (2023 թվականին՝ 68)՝ հրդեհային և տեխնիկական անվտանգության, (2023 թվականին՝ 76)՝ էներգետիկայի և էներգասպառման, իսկ 4-ը (2023 թվականին՝ 9՝ հողի պահամանման և հողօգտագործման բնագավառներին:

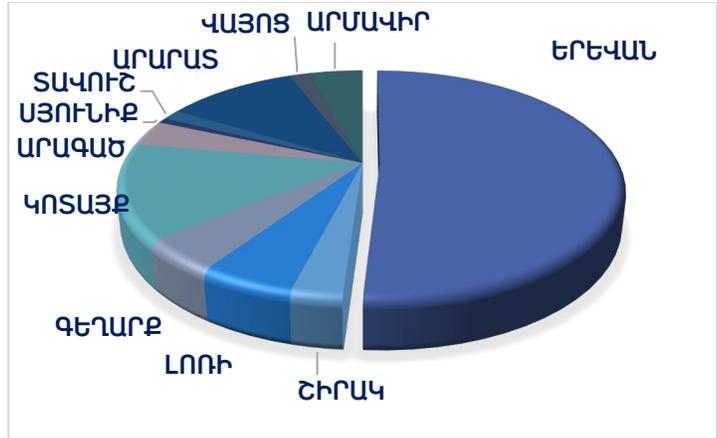
2023-2025 թվականների ընթացքում ստացված բողոքների համեմատական գրաֆիկն ունի հետևյալ արտացոլումը. 



2025 թվականի ընթացքում հանրությունից ստացված բողոքներն ըստ ամիսների ունեն հետևյալ բաշխվածությունը՝

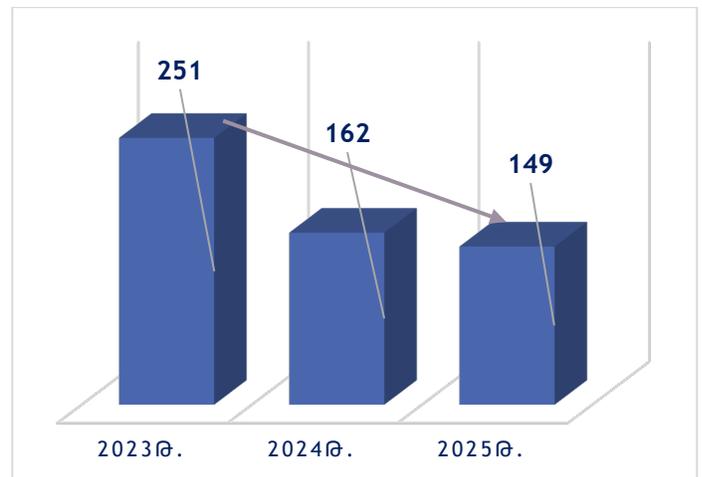


Ընդ որում, ստացված բողոքների ընդհանուր քանակի 51,3%-ը վերաբերում է Երևանում գործունեություն իրականացնող տնտեսավարողներին կամ գտնվող օբյեկտներին, մնացածն՝ ըստ պատկերի.

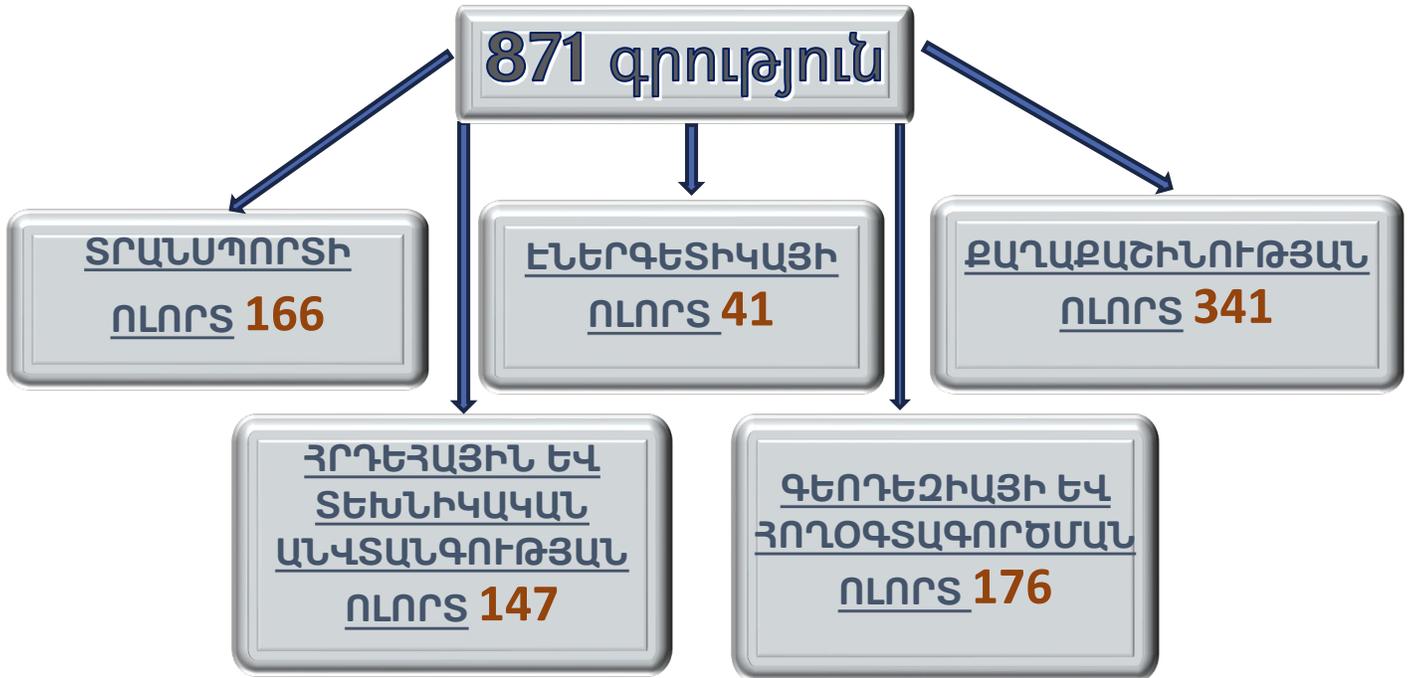


Բողոքների ուսումնասիրության արդյունքում պարզվել է, որ ստացված բողոքներից 178-ը հիմնավոր չի, 96-ը վերահասցեագրվել է, անհետևանք է թողնվել 3 բողոք, հնարավոր չի լուծել 3-ը: Հիմնավոր 309 բողոքից 2025 թվականի ընթացքում լուծում է ստացել 265-ը (հիմնավոր բողոքների 85,7%): Ուսումնասիրության փուլում է 143 բողոք, որից 78-ը վերաբերում է քաղաքաշինության, 5-ը՝ տրանսպորտի, 41-ը՝ հրդեհային և տեխնիկական անվտագության, 19-ը՝ էներգետիկայի և էներգասպառման բնագավառներին:

2025 թվականի ընթացքում հանրությունից թեժ գծով ստացվել է 149 բողոք, ինչը կազմում է ներկայացված բողոքների 21,9%: 2023 թվականին թեժ գծով ստացվել էր 251 բողոք (30,27%), իսկ 2024-ին՝ 162 բողոք (21,6%):



2025 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմնին Պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից հասցեագրվել է ընդհանուր առմամբ 871 գրություն, որոնք ըստ բնագավառների բաշխված են հետևյալ կերպ.



ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԵՎ ՀՐԴԵՎԱՅԻՆ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌ

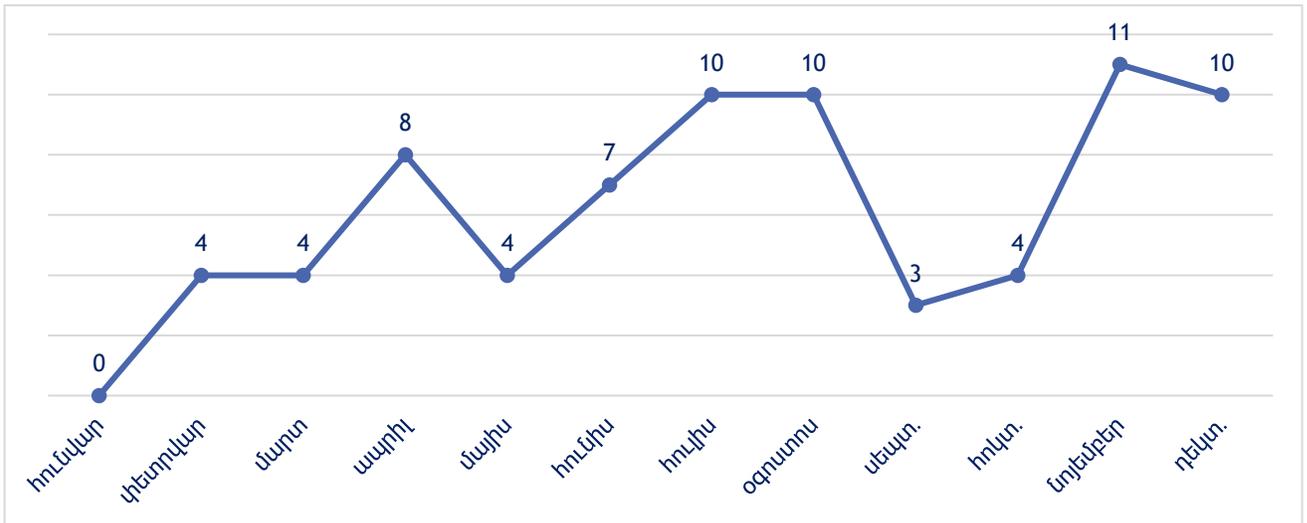
Հաշվետու ժամանակահատվածում հանրությունից ստացված 75 բողոքների ուսումնասիրությունից պարզվել է, որ հիմնավոր են 26-ը, ինչը կազմում է ընդհանուր քանակի 34,6%-ը, ոչ հիմնավոր է 28 բողոք (ընդհանուր քանակի 37,3%-ը): Թեժ գծով ստացվել է 23 բողոք (30,7%): Հիմնավոր բողոքներում բարձրացված հարցերը վերաբերում են գործող օբյեկտներում հրդեհային անվտանգության պահանջների խախտումներին: Լուծում է ստացել հիմնավոր բողոքների 19,2%-ը (5 հատ): Բողոքում բարձրացված խնդիրն ուսումնասիրելու նպատակով իրականացվել է մեկ ստուգում: 41 բողոք ընթացիկ փուլում է: ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրվել է 4 բողոք, որոնցից 1-ը հիմնավոր չէ, 3-ը հիմնավոր է, լուծում է ստացել 2-ը, իսկ 1-ն ուսումնասիրման փուլում է:

2024 թվականին հանրությունից ստացված 104 բողոքների ուսումնասիրությունից պարզվել էր, որ հիմնավոր էին 51-ը, ինչը կազմում էր ընդհանուր քանակի 49%: 33 բողոք (31,7%) ստացվել էր թեժ գծով: 22 բողոք (հիմնավորների 43,14%) լուծում էր ստացել նույն տարվա ընթացքում, հիմնավոր չէր 35-ը: 40-ն ընթացքի մեջ էին: ՀՀ վարչապետի

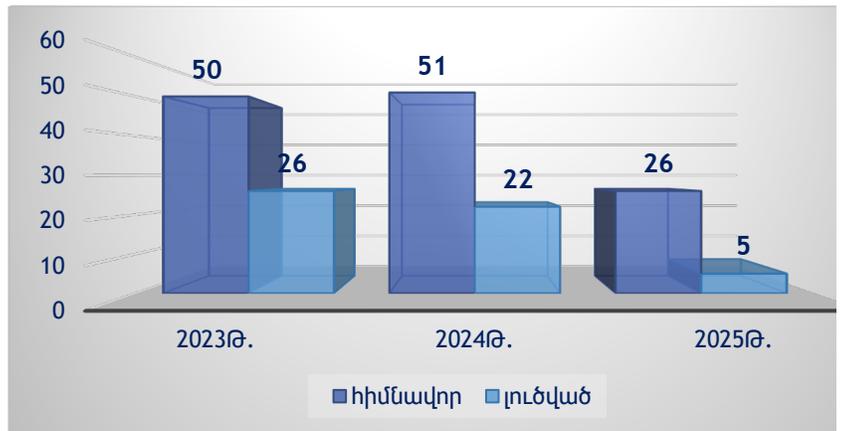
աշխատակազմից վերահասցեագրվել էր 14 բողոք, որից 1-ը հիմնավոր չէր, 3-ը հիմնավոր էր և լուծում էր ստացել, իսկ 10-ն ուսումնասիրման փուլում էր:

2023 թվականի ընթացքում ստացված 68 բողոքների 73,5%-ը հիմնավոր էին (50): 26 բողոք (հիմնավորների 52%) լուծում էր ստացել 2023 թվականի ընթացքում: 2 բողոք վերահասցեագրվել էր, հիմնավոր չէր 12-ը: 43 բողոք (63,24%) ստացվել էր թեժ գծով:

2025 թվականին ստացված բողոքներն ըստ ամիսների բաշխված են հետևյալ կերպ.



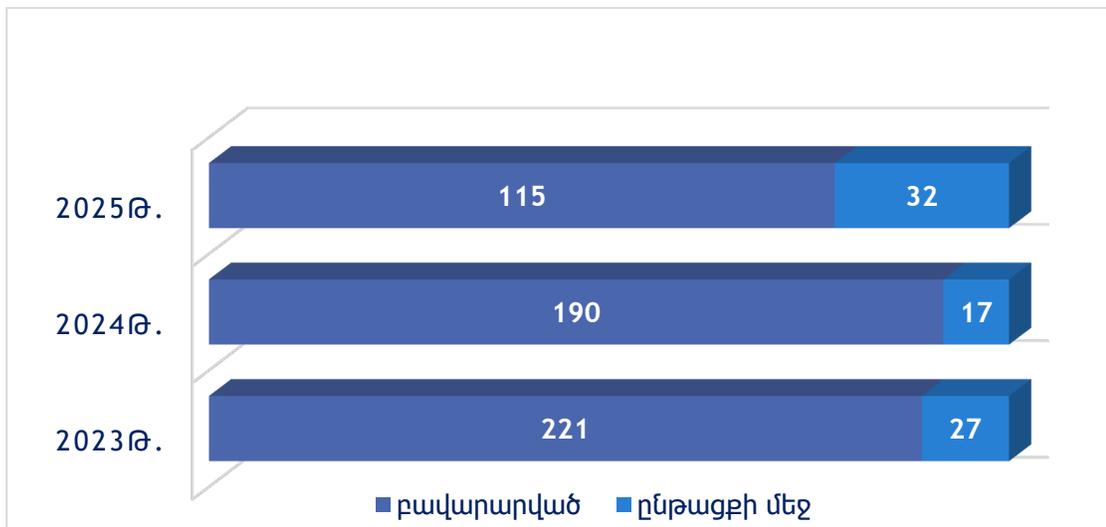
2023-2025 թվականների ընթացքում հանրությունից ստացված հիմնավոր և լուծում ստացած բողոքների բաշխվածությունն ըստ տարիների ունի հետևյալ պատկերը.



Հաշվետու ժամանակահատվածում պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել է 147 գրություն, որից 115-ը (78,2%) արդեն իսկ լուծում է ստացել, 24-ը գտնվում է ընթացքի մեջ:

2024 թվականի ընթացքում պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել էր 207 գրություն, որից 190-ը (91,8%) բավարարվել էր նույն տարվա ընթացքում, 17-ը գտնվում էր ընթացքի մեջ: Պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացված գրությունների հիման վրա իրականացվել էր 7 ստուգում:

2023 թվականին պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել էր 248 գրություն, որից 221-ը (89,1%) բավարարվել էր 2023 թվականի ընթացքում: Պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացված 20 գրության հիման վրա իրականացվել էին ստուգումներ: 2023-2025 թվականների ընթացքում պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացված գրությունների ընդհանուր քանակի և բավարարված գրությունների քանակի բաշխվածությունն ըստ տարիների ունի հետևյալ պատկերը.



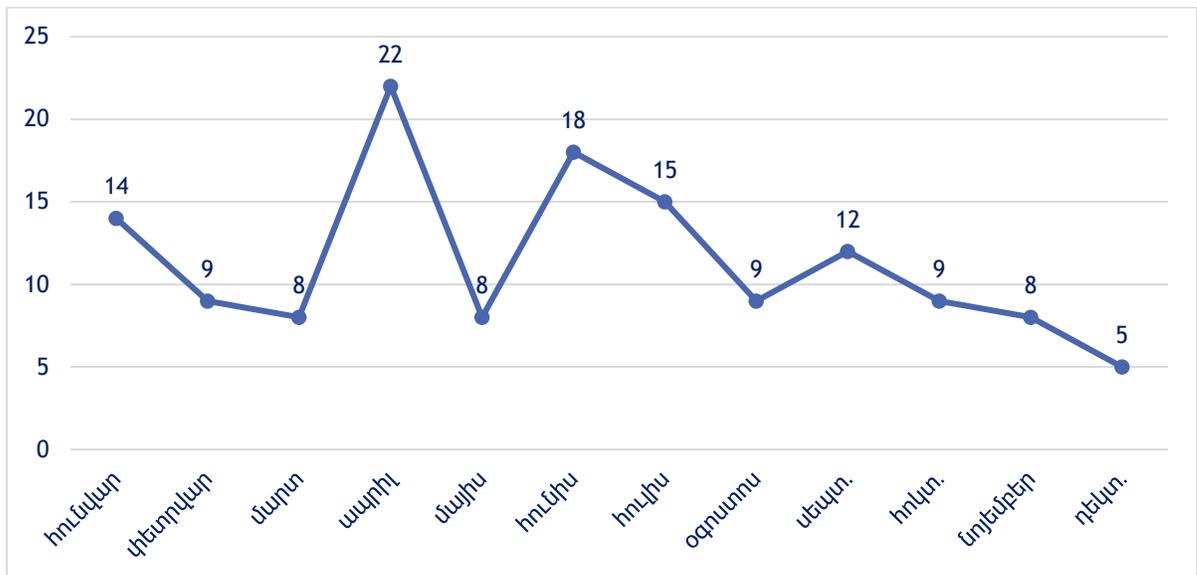
ԷՆԵՐԳԵՏԻԿԱՅԻ ԵՎ ԷՆԵՐԳԱՍՊԱՌՄԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌ

Հաշվետու ժամանակահատվածում հանրությունից ստացված 137 բողոքների ուսումնասիրությունից պարզվել է, որ հիմնավոր են 80-ը (ընդհանուր քանակի 58,4%), որոնցից արդեն իսկ լուծում է ստացել 65-ը (հիմնավոր բողոքների 81,2%), ընթացքի մեջ

են գտնվում 19-ը: Բողոքներից 7-ը (5,1%) ստացվել է թեժ գծով: ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրվել է 19 բողոք, որից 4-ը հիմնավոր չի, 15 հիմնավորներից լուծում է ստացել 13-ը, իսկ 2-ն ուսումնասիրման փուլում է:

Հիմնավոր բողոքների 66,2%-ը վերաբերում է մայրուղային գազատարների և էլեկտրահաղորդման օդային գծերի անվտանգության գոտիների խախտումներին: Քաղաքացիների և տնտեսավարող սուբյեկտների դիմումներում բարձրացված հարցերը ուսումնասիրվում են, ձեռնարկվում են բոլոր հնարավոր միջոցները էներգետիկայի բնագավառում հասարակության անվտանգությունը և հարմարավետությունն ապահովելու ուղղությամբ: Մշտապես տրամադրվում է իրավախորհրդատվական աջակցություն:

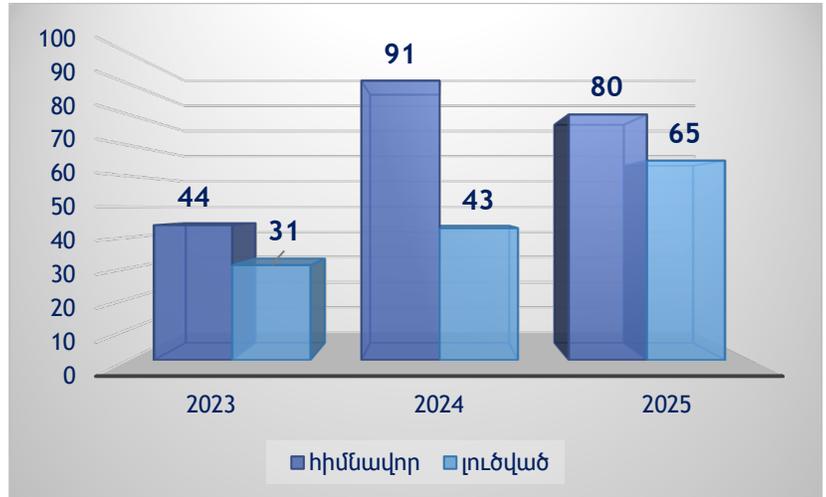
2025 թվականին ստացված բողոքներն ըստ ամիսների բաշխված են հետևյալ կերպ



2024 թվականի ընթացքում հանրությունից ստացված 127 բողոքների ուսումնասիրությունից պարզվել էր, որ հիմնավոր էր 91-ը (ընդհանուր քանակի 71,6%), որոնցից լուծում էր ստացել 43-ը (հիմնավոր բողոքների 47,2%), ընթացքի մեջ էր գտնվում 64-ը: Բողոքներից 15-ը (12%) ստացվել էր թեժ գծով: ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրվել էր 32 բողոք, որից 3-ը հիմնավոր չէր, 11-ը հիմնավոր էր և լուծում էր ստացել, իսկ 18-ն ուսումնասիրման փուլում էր:

2023 թվականի տարվա ընթացքում հանրությունից ստացված 76 բողոքներից հիմնավոր էր 44-ը (ընդհանուր քանակի 58%), որոնցից լուծում էր ստացել 31-ը (հիմնավոր բողոքների 70,4%), ընթացքի մեջ էր գտնվում 35-ը: Բողոքներից 11-ը (14,5%) ստացվել էր թեժ գծով:

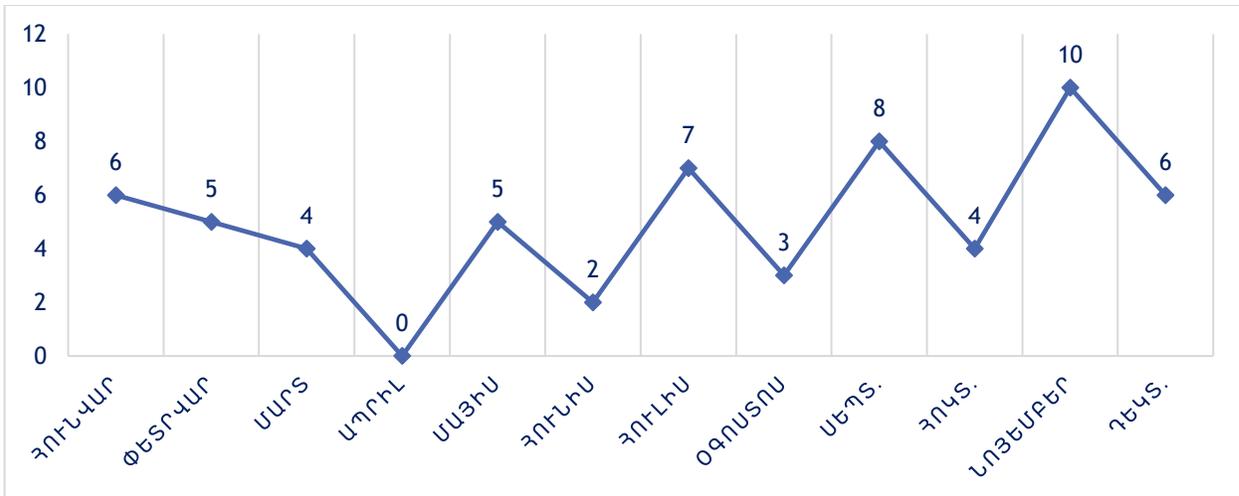
2023-2025 թվականների ընթացքում ստացված բողոքների ընդհանուր քանակի, հիմնավոր և լուծում ստացած բողոքների բաշխվածությունն ըստ տարիների ունի հետևյալ պատկերը.



Հաշվետու ժամանակահատվածում պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացված 41 գրություններից 17-ը բավարարվել է: 2024 թվականին պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացված 20 (2023 թվականին՝ 17) գրություններից լուծում էին ստացել 13-ը (2023 թվականին՝ 12-ը) նույն տարվա ընթացքում:

ՏՐԱՆՍՊՈՐՏԻ ԲՆԱԳԱՎԱՌ

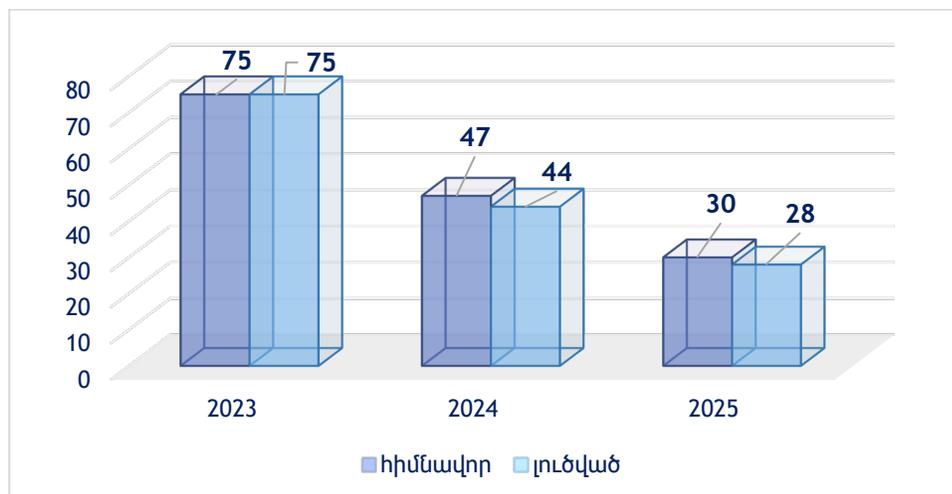
2025 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմին հասցեագրված 60 բողոքներում բարձրացված խնդիրների կարգավորման ուղղությամբ տրանսպորտային անվտանգության վարչության և տարածքային բաժինների տրանսպորտային անվտանգության մասնագետների կողմից իրականացվել են առարկայական ուսումնասիրություններ, դիտարկումներ և վերահսկողական գործառնություններ: Բողոքների բաշխվածությունն ըստ ամիսների ունի հետևյալ պատկերը.



Հիմնավոր 30 բողոքների 93,3% արդեն իսկ լուծում է ստացել, վերահասցեագրվել է 2 բողոք, հիմնավոր չի 23-ը: Ուսումնասիրության ընթացքում է 5 բողոք: Բողոքներից 39-ը (65%) ներկայացվել է թեժ գծով: Հիմնավոր բողոքներում բարձրացված խնդիրները հիմնականում վերաբերում են չվացուցակների խախտումներին:

2024 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմին հասցեագրված 83 (2023 թվականին՝ 134) բողոքներից հիմնավոր էին 47-ը (2023 թվականին՝ 75-ը), տարվա ընթացքում լուծում էր ստացել 44-ը (2023 թվականին՝ 75-ը), հիմնավոր չէր 28-ը (2023 թվականին՝ 53-ը), վերահասցեագրվել էր 7 (2023 թվականին՝ 5) բողոք: Բողոքներից 42 (2023 թվականին՝ 80-ը) ներկայացվել էր թեժ գծով:

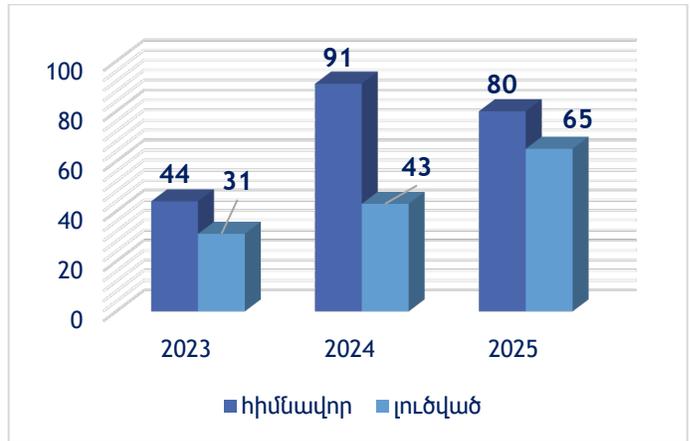
2023-2025 թվականների ընթացքում հանրությունից ստացված հիմնավոր և լուծում ստացած բողոքների բաշխվածությունն ըստ տարիների ունի հետևյալ պատկերը.



Հաշվետու ժամանակահատվածում պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել է 166 գրություն, որոնցից հաշվետու տարվա ընթացքում պատասխանվել է 156-ին: Պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացված գրությունների հիման վրա իրականացվել է 2 ստուգում:

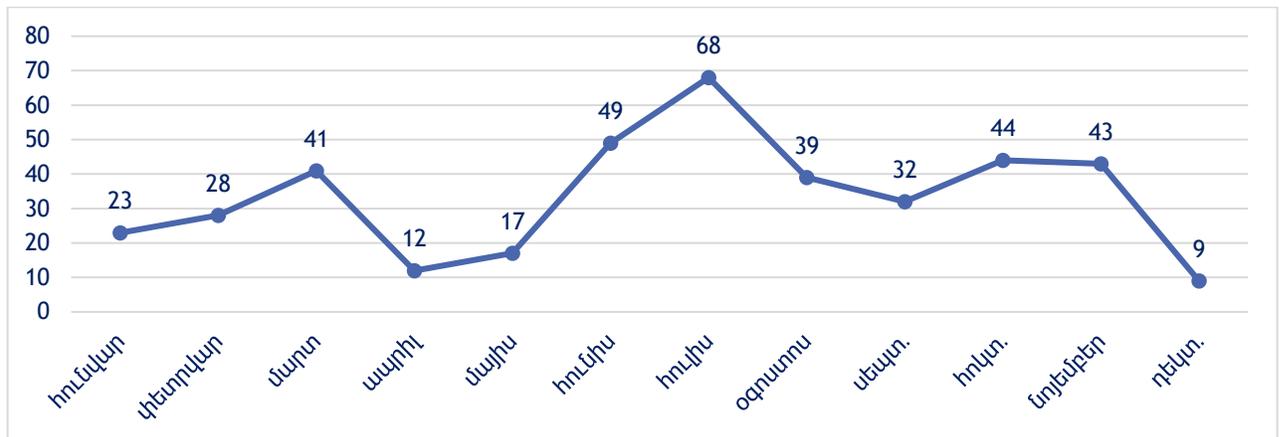
2024 թվականին պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել էր 131 (2023 թվականին՝ 107) գրություն, որոնց հաշվետու տարվա ընթացքում պատասխանվել է (2023 թվականին՝ 94):

2023-2025 թվականների ընթացքում պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից հասցեագրված գրությունների վիճակագրությունը ցույց է տալիս ստացվող գրությունների քանակի կայուն աճ:



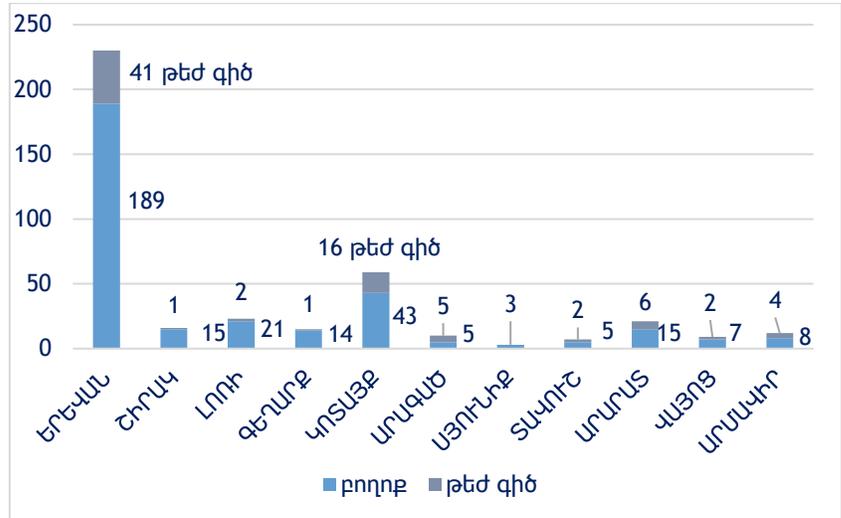
ՔԱՂԱՔԱՇԻՆՈՒԹՅԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՐ

Նշված ժամանակահատվածում Տեսչական մարմինն ուսումնասիրել է իրեն հասցեագրված քաղաքաշինական ոլորտին առնչվող ընդհանուր առմամբ 405 (80-ը թեժ գծով) բողոք, որոնք ըստ ամիսների ունեն հետևյալ բաշխվածությունը.



2025 թվականի ընթացքում հանրությունից ստացված բողոքներից հիմնավոր չի 69-ը (ընդհանուր քանակի 17%), հիմնավոր 168 բողոքից 2025 թվականի ընթացքում լուծում է ստացել 162-ը (հիմնավոր բողոքների 96,4%):

Ստացված 6 բողոքի հիման վրա իրականացվել են ստուգումներ: Հանրությունից ստացված բողոքների բաշխումն ըստ տարածքային միավորների ունի հետևյալ գրաֆիկական պատկերը. ➡



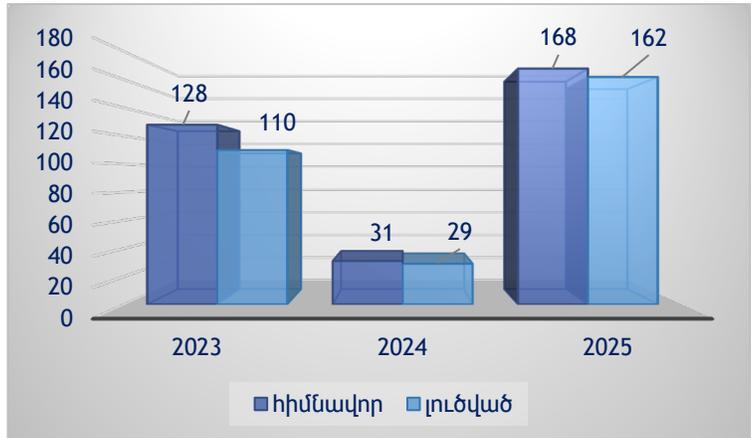
Դիմումներում նշված հասցեներում կատարվել է մասնագիտական տեղազննություն, ստուգվել է իրականացվող շինարարական աշխատանքների, առկա քաղաքաշինական փաստաթղթերի տրման օրինականությունը և համապատասխանությունը ՀՀ օրենսդրությանն ու նորմատիվատեխնիկական փաստաթղթերի պահանջներին: Կատարված աշխատանքի արդյունքում պարզվել է, որ խնդրահարույց և առավել կրկնվող խնդիրները վերաբերվում են շինարարական նորմերի խախտումներին, ապօրինի/ինքնակամ շինարարությանը:

2024 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմինն ուսումնասիրել էր իրեն հասցեագրված քաղաքաշինական ոլորտին առնչվող ընդհանուր առմամբ 430 (72-ը թեժ գծով) բողոք: Հանրությունից ստացված բողոքներից 31-ը հիմնավոր էին (բողոքների 7,2%), 29-ն (հիմնավոր բողոքների 93,5%) արդեն իսկ լուծում էին ստացել:

2023 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմնի կողմից ուսումնասիրվել էր քաղաքաշինական ոլորտին առնչվող 542 (117-ը թեժ գծով) բողոք: Ուսումնասիրությունների արդյունքում պարզվել էր, որ տարվա հանրությունից

ստացված բողոքներից 128-ը հիմնավոր էին (բողոքների 23,6%), 110-ն (հիմնավոր բողոքների 85,9%) լուծում էին ստացել 2023 թվականի ընթացքում:

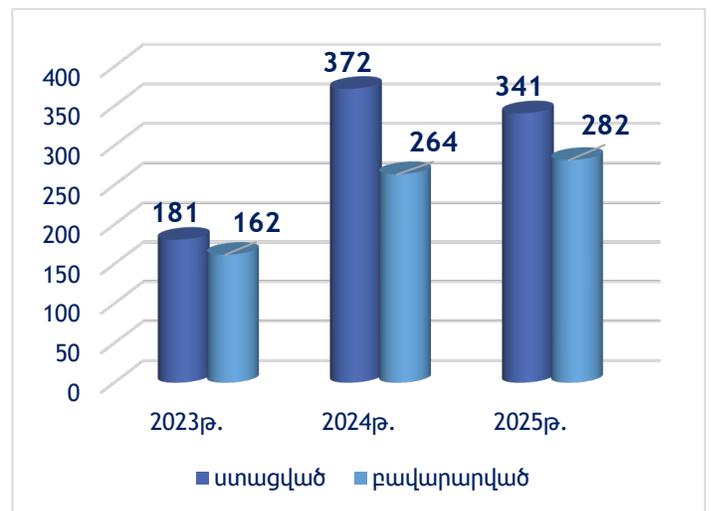
2023-2025 թվականների ընթացքում հանրությունից ստացված հիմնավոր բողոքների քանակի և լուծում ստացած բողոքների բաշխվածությունն ըստ տարիների ունի հետևյալ պատկերը.



Հաշվետու ժամանակահատվածում պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել է 341 գրություն, որից 282-ը (82,7%) արդեն իսկ բավարարվել է, ընթացքի մեջ գտնվում են 37-ը: Ստացված գրությունների հիման վրա իրականացվել էր 18 ստուգում:

Նախորդ տարվա պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել էր 372 գրություն, որից 264-ը (71%) արդեն իսկ լուծում էր ստացել, ընթացքի մեջ գտնվում էին 115-ը: 2023 թվականի ընթացքում պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել էր 181 գրություն, որից 162-ը (89,5%) լուծում էին ստացել նույն տարվա ընթացքում:

2023-2025 թվականների ընթացքում պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացված գրությունների քանակն ունի հետևյալ գրաֆիկական պատկերը.



ՊԵՏԱԿԱՆ ԵՎ ՏԵՂԱԿԱՆ ՆՇԱՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ԳԵՈԴԵԶԻԱԿԱՆ և ՔԱՐՏԵԶԱԳՐԱԿԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐԻ ԵՎ ՀՈՂՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌ

2025 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմնին հանրությունից հասցեարգել է 11 բողոք, որոնք վերաբերում են հողի պահպանման և հողօգտագործման բնագավառին: Հիմնավոր 5 բողոք լուծում է ստացել: Հանրությունից ստացված 1 բողոքի հիման վրա իրականացվել է ստուգում: Թեժ գծով բողոք չի ստացվել: Պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել է 176 գրություն, բավարարվել է 170-ը: Պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացված 4 գրության հիման վրա իրականացվել են ստուգումներ:

2024 թվականին Տեսչական մարմնին հանրությունից հասցեարգել էր 4 բողոք, որոնցից հիմնավոր 2 բողոք լուծում էր ստացել: Թեժ գծով բողոք չէր ստացվել: Պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել էր 6 գրություն, լուծում էր ստացել 1 գրությամբ բարձրացված խնդիրը, 5-ի մասով տրվել էին պարզաբանումներ:

2023 թվականի ընթացքում Տեսչական մարմնին հանրությունից հասցեարգել էր 9 բողոք: Հիմնավոր էին 9-ը, բոլորը լուծվել էին 2023 թվականի ընթացքում: Թեժ գծով բողոք չէր ստացվել: Պետական կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվել էր 5 գրություն, լուծում էին ստացել 5 գրությամբ բարձրացված խնդիրները: